

L'abbonamento Actv è

SMART

ed è sempre con te!



SCOPRI L'ABBONAMENTO ANNUALE **Actv**

Per muoverti in totale libertà su autobus,
tram, vaporetti, ferry-boat e people mover.



12 MESI DI CONVENIENZA E COMODITÀ

Scegli l'abbonamento annuale AVM/Actv, non perdere questa importante opportunità di risparmio. Grazie all'abbonamento annuale **risparmierai** fino a 270,00 Euro, **eviterai** di rinnovare l'abbonamento tutti i mesi, **viaggerai** in tutta tranquillità, illimitatamente, con il servizio di trasporto pubblico AVM/Actv, avrai la **sicurezza** di un duplicato in caso di furto o smarrimento e **contribuirai** a ridurre l'inquinamento ambientale.

TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO E COSTI

Gli abbonamenti annuali, sia per le **reti urbane** che per la **rete extraurbana**, sono di due tipologie: studenti e ordinari. All'interno del pieghevole troverai alcune tabelle che evidenziano, in base alle tue necessità di spostamento e conseguente utilizzo del mezzo pubblico, le reali opportunità di **risparmio** offerte dall'abbonamento annuale rispetto agli abbonamenti mensili.



LA RETE UNICA URBANA

La rete unica di trasporto pubblico ti permette, se sei abbonato, di effettuare un numero illimitato di viaggi su tutti questi mezzi:

- **di navigazione**, compreso il ferry-boat di linea 17 (Tronchetto - Lido) e di linea 11 (Lido - Pellestrina);
- **autobus urbani (Mestre, Lido e Pellestrina)**, incluso il servizio **Aerobus** da e per l'aeroporto Marco Polo;
- **autobus extraurbani**, nell'ambito della rete urbana;
- **tram** che con le linee T1 e T2 collega Mestre a Venezia e Marghera;
- **people mover** tra P.le Roma, Stazione Marittima e Tronchetto.

**Un anno intero, su tutti i mezzi, con un unico abbonamento.
Davvero un grande risultato.**

DOVE ACQUISTARE E COME PAGARE

Per acquistare l'abbonamento devi essere in possesso di una tessera Venezia Unica in corso di validità.

Per dettagli su modalità e costi consulta i siti actv.it - avmspa.it - vенеziaunica.it

Puoi acquistare l'abbonamento annuale come segue:

- in contanti* o con carta di credito/bancomat presso tutti i **punti vendita** Venezia Unica, le **emettitrici automatiche** (esclusi gli abbonamenti extraurbani) e tutti i **concessionari**;
- tramite **AVM Venezia Official App** che ti consente anche di pianificare il tuo viaggio, di consultare gli orari e di utilizzare i servizi di sosta.

* per la tracciabilità dei flussi ai fini della detrazione sui redditi, il pagamento in contanti non è riconosciuto come detraibile.

Ratealmente

4 rate a cadenza trimestrale, di cui la prima al momento della sottoscrizione, presso i seguenti punti vendita Venezia Unica abilitati:

- agenzia di Piazzale Roma – Venezia;
- agenzia di Lido S. Maria Elisabetta;
- agenzia del Tronchetto;
- agenzia di Mestre, Via Lazzari 34 (in prossimità della fermata bus e tram di Mestre Centro/Piazzale Cialdini);
- agenzia di Sottomarina, V.le Europa 2/c;
- agenzia di Dolo, Via Matteotti 15 H;
- biglietteria di Punta Sabbioni (presso approdo AVM/Actv);
- biglietteria di Burano (presso approdo AVM/Actv);
- biglietteria di Rialto (presso approdo AVM/Actv).

Ricorda che è attivo il **servizio "Eliminacode"** che ti permette di prenotare on line il tuo turno presso una delle seguenti agenzie Venezia Unica: P.le Roma e Tronchetto, Mestre Via Lazzari 34, Dolo Via Matteotti 15H, Sottomarina V.le Europa 2/C. Dai siti actv.it e avmspa.it il servizio si raggiunge entrando nella sezione "Servizi al cliente".

FATTURAZIONE

Ricorda, la fatturazione va richiesta al momento dell'acquisto dell'abbonamento. Se hai bisogno della fattura, chiedi preventivamente presso le agenzie Venezia Unica di Piazzale Roma, Tronchetto, Lido S. Maria Elisabetta, Mestre, Dolo, Sottomarina e la biglietteria di Rialto (approdi AVM/Actv C/D), comunicando un indirizzo mail per il recapito della stessa.

La fattura non può essere richiesta in caso di pagamento rateale.

Se hai necessità di avere la fattura per il caricamento dell'abbonamento annuale, il pagamento dovrà essere eseguito in un'unica soluzione al momento del caricamento.

ABBONAMENTI AI SERVIZI URBANI AUTOMOBILISTICI E DI NAVIGAZIONE

Abbonamento **ordinario**

L'abbonamento è valido 12 mesi dal primo giorno di decorrenza dell'abbonamento stesso fino all'ultimo giorno del dodicesimo mese.

ABBONAMENTO ORDINARIO	Costo abbonamento annuale	Costo abbonamento mensile	Quanto risparmio se scelgo l'annuale al posto del mensile?
Rete Unica Urbana	€ 370,00	€ 37,00	€ 74,00
Residente isole	€ 210,00	€ 21,00	€ 42,00
Bus Lido	€ 210,00	€ 21,00	€ 42,00
Rete Chioggia	€ 250,00	€ 26,00	€ 62,00
People Mover	€ 200,00	€ 20,00	€ 40,00

***Abbonamento **Studente**

L'abbonamento è valido dal **1 settembre** al **31 agosto** (12 mesi) ed è in vendita dal **20 agosto** fino al 19 dicembre di ogni anno.

ABBONAMENTO STUDENTE	Costo abbonamento annuale	Costo abbonamento mensile	Quanto risparmio se scelgo l'annuale al posto del mensile?
Rete Unica Urbana	€ 230,00	€ 25,00	€ 70,00
Residente Isole	€ 170,00	€ 19,00	€ 58,00
Bus Lido	€ 170,00	€ 19,00	€ 58,00
Rete Chioggia	€ 180,00	€ 20,00	€ 60,00
People Mover	€ 200,00	€ 20,00	€ 40,00

ABBONAMENTI AI SERVIZI EXTRAURBANI

Abbonamento **ordinario**

L'abbonamento è valido 12 mesi dal primo giorno di decorrenza dell'abbonamento stesso fino all'ultimo giorno del dodicesimo mese.

ABBONAMENTO ORDINARIO	Costo abbonamento annuale	Costo abbonamento mensile	Quanto risparmio se scelgo l'annuale al posto del mensile?
Tratta 1	€ 333,00	€ 33,00	€ 63,00
Tratta 2	€ 440,00	€ 46,00	€ 112,00
Tratta 3	€ 483,00	€ 52,00	€ 141,00
Tratta 4	€ 526,00	€ 57,00	€ 158,00
Tratta 5	€ 569,00	€ 61,00	€ 163,00
Tratta 6	€ 601,00	€ 65,00	€ 179,00
Tratta 7	€ 644,00	€ 71,00	€ 208,00
Tratte 8-9-10	€ 676,00	€ 75,00	€ 224,00
■ Supplementi	€ 200,00	€ 20,00	€ 40,00
● Supp. People Mover	€ 60,00	€ 5,00	---

***Abbonamento **Studente**

L'abbonamento è valido dal **1 settembre** al **31 agosto** (12 mesi) ed è in vendita dal **20 agosto** fino al 19 dicembre di ogni anno.

ABBONAMENTO STUDENTE	Costo abbonamento annuale	Costo abbonamento mensile	Quanto risparmio se scelgo l'annuale al posto del mensile?
Tratta 1	€ 268,00	€ 30,00	€ 92,00
Tratta 2	€ 365,00	€ 42,00	€ 139,00
Tratta 3	€ 397,00	€ 48,00	€ 179,00
Tratta 4	€ 440,00	€ 53,00	€ 196,00
Tratta 5	€ 483,00	€ 57,00	€ 201,00
Tratta 6	€ 515,00	€ 61,00	€ 217,00
Tratta 7	€ 536,00	€ 65,00	€ 244,00
Tratte 8-9-10	€ 569,00	€ 70,00	€ 271,00
■ Supplementi	€ 180,00	€ 20,00	€ 60,00
● Supp. People Mover	€ 60,00	€ 5,00	---

PAGAMENTO RATEALE

Puoi acquistare l'abbonamento annuale anche in **4 comode rate****:

- 1° rata all'atto dell'acquisto dell'abbonamento direttamente presso il punto vendita Venezia Unica;
- le rate successive con addebito in C/C bancario (SDD SEPA) posticipato a 3, 6, 9 mesi. Per il pagamento delle rate successive è accettato anche l'**addebito in C/C postale**.

Per avvalersi della possibilità di pagamento con addebito in C/C bancario o postale è sufficiente:

1. recarsi, presso un punto vendita Venezia Unica abilitato, con l'**iban** del conto su cui fare l'addebito;
2. esibire la **tessera sanitaria** contenente il codice fiscale del richiedente la rateizzazione;
3. verificare che i dati riportati nel **contratto** che verrà restituito siano corretti;
4. pagare l'importo della prima rata.

La rateizzazione può essere richiesta solo **dall'intestatario o cointestatario** del conto corrente su cui dovrà essere effettuato l'addebito e sarà attivata attraverso la lettura della **tessera sanitaria** che, per tale motivo, è **obbligatorio** esibire al momento della richiesta. L'intestatario della rateizzazione può essere solo **una persona fisica**. Non sono possibili rateizzazioni a persone giuridiche.

Il **Contratto** che hai sottoscritto ti viene rilasciato in copia e conservarlo è molto importante. Esso contiene, infatti, ogni utile informazione qualora si verificassero problemi sulla rateizzazione o qualora i dati che hai comunicato al momento della sottoscrizione siano cambiati; in tal caso, dovrai darne immediata comunicazione secondo quanto riportato nel Contratto stesso. Ti ricordiamo che, in **caso di insoluto** di tutte o di alcune rate di pagamento tramite SDD SEPA, venendo meno agli adempimenti contrattuali sottoscritti, il funzionamento della Tessera Venezia Unica verrà **bloccato**, incorrendo altresì in sanzioni di natura amministrativa in caso di utilizzo dei mezzi di trasporto senza regolare titolo di viaggio. L'irregolarità della posizione contabile nei confronti dell'azienda preclude inoltre la possibilità di ottenere qualsiasi forma di ristoro, sospensione o rimborso del titolo di viaggio acquistato.

****** All'atto dell'acquisto con modalità di pagamento rateale ti verrà chiesto di comunicare il tuo indirizzo mail per ogni comunicazione futura. **Non è possibile sottoscrivere la rateizzazione senza un indirizzo mail attivo**. Se non hai un indirizzo mail, utilizzane uno dove tu possa ricevere informazioni o avvisi che possano esserti comunicati tempestivamente.

RIMBORSI E RISTORI

AVM, al fine di agevolarti, in alcuni casi specifici prevede la possibilità di ottenere il ristoro, in titoli di viaggio o in denaro, dell'abbonamento annuale sottoscritto, ovvero la sospensione dell'abbonamento stesso. Per informazioni dettagliate, ti invitiamo a prendere visione della versione integrale della Carta della Mobilità pubblicata nei siti internet actv.it e avmspa.it. Per inoltrare richieste di rimborso o ristoro è disponibile anche il web form nella sezione "Servizi al cliente" dei siti actv.it e avmspa.it

DETRAZIONI FISCALI

Conserva sempre la ricevuta di acquisto del tuo abbonamento, essa potrebbe servirti per eventuali detrazioni di legge* o per attestarne il caricamento. In caso di smarrimento o deterioramento della ricevuta, puoi scaricare l'attestazione degli acquisti sulla tessera collegandoti ai siti actv.it e avmspa.it - sezione servizi al cliente - area amministrativa.

* Come previsto dalla Legge di Bilancio per i redditi del 2022, le spese detraibili con il modello 730 devono necessariamente essere pagate con un sistema tracciabile (ad esempio, non è considerato tale il pagamento in contanti). Ai fini fiscali perciò, oltre all'attestazione scaricabile a sistema, dovrai allegare una prova documentale del pagamento tracciabile. Per i **pagamenti rateali**, oltre all'attestazione on line, dovrai produrre una prova documentale dell'effettivo addebito registrato nel tuo conto corrente. In caso di **insoluto**, non sarà possibile detrarre la rata di cui non vi è stato l'**addebito effettivo**.

FURTO SMARRIMENTO

In caso di furto o smarrimento la tessera di abbonamento sarà velocemente duplicata al costo di 10 euro, su presentazione del documento di identità del titolare e senza perdita dei titoli caricati in precedenza.

SUPPLEMENTI

■ Se l'abbonamento extraurbano ha come terminale Venezia, è possibile acquistare un supplemento per la rete di Navigazione o, in alternativa, per la Rete Automobilistica. Se l'abbonamento extraurbano ha come terminale Mestre, è possibile acquistare solo il supplemento Automobilistico con esclusione dei collegamenti da/per Venezia. Il supplemento vale sull'intera rete di riferimento.

● Il supplemento People Mover mensile/annuale è riconosciuto ai soli possessori di abbonamento mensile/annuale Bus Lido o Residente isole. Il supplemento People Mover annuale è riconosciuto anche ai possessori di abbonamento Extraurbano annuale con terminale Venezia.

*** PROFILO STUDENTE

Per studente si intende ogni cliente di età compresa tra i 6 e i 25 anni compiuti, nei servizi urbani del Comune di Venezia ed extraurbano, e tra i 4 e i 25 anni compiuti, nel servizio urbano di Chioggia, che frequenti un istituto scolastico/universitario statale o parificato.

Per accedere al "profilo studente" è necessario che il cliente sia residente nel bacino di percorrenza AVM/Actv o che l'istituto sia localizzato nel bacino di percorrenza AVM/Actv. Tutte le agevolazioni legate al profilo studente decadono dal giorno del compimento del 26esimo anno di età e, comunque, quando il percorso scolastico termini prima del compimento dei 26 anni; in tal caso il cliente deve recarsi presso un punto vendita Venezia Unica abilitato e richiedere (oneri a proprio carico) una nuova tessera con "profilo ordinario".

Dove acquistare l'abbonamento Actv:

- Nei punti vendita Venezia Unica
- Tramite AVM Venezia Official App
- Presso i concessionari della tua zona
- Dalle emettitrici automatiche

**Ti ricordiamo che
nell'Area personale clienti dei siti actv.it e avmspa.it
(servizi al cliente – area personale clienti)
puoi effettuare anche le seguenti operazioni:**

la richiesta anticipata della tessera Venezia Unica:

inserisci preventivamente on line i tuoi dati personali, successivamente, presso uno dei punti vendita Venezia Unica abilitati all'emissione di tessere, sarà sufficiente firmare il contratto;

NOVITÀ

la richiesta della tessera Venezia Unica virtuale:

ti consente di ottenere direttamente on line il numero seriale di tessera da registrare nella app AVM Venezia Official App, in questo modo non avrai più la necessità di recarti presso un'agenzia Venezia Unica ed eviterai code e perdite di tempo.

MAGGIORI INFORMAZIONI

actv.it / avmspa.it / veneziaunica.it

Call center **Dime** 041 041



@muoversivenezia



**Valida sempre il tuo biglietto o abbonamento
ogni volta che sali a bordo e quando cambi il
mezzo.**